

Polityka prywatności firmy Falck Healthcare A/S w związku z opieką nad pacjentem w First Aid Station Femern

W związku z badaniami i opieką nad pacjentami w First Aid Station Femern firma Falck Healthcare A/S („Falck”), jako administrator danych, gromadzi i przetwarza pewne dane osobowe.

W ramach niniejszej polityki prywatności opisujemy sposób przetwarzania, wykorzystywania i przekazywania danych osobowych pacjentów.

1. Dlaczego Falck przetwarza dane osobowe w związku z opieką nad pacjentem w First Aid Station Femern?

Aby móc oferować opiekę w First Aid Station Femern, firma Falck może z różnych powodów przetwarzać dane osobowe pacjentów. Tutaj można sprawdzić, na jakiej podstawie i do jakich celów Falck przetwarza dane osobowe:

- a) Administracja pacjenta w systemach rejestracji pacjentów w klinice
- b) Badania, diagnostyka i leczenie pacjenta w klinice
- c) Pobieranie, gromadzenie i przekazywanie niezbędnych informacji o pacjencie pracownikom służby zdrowia wewnątrz, jak i zewnątrz, zarówno odnośnie do badań, jak i leczenia
- d) Za zgodą gromadzenie i przekazywanie informacji o leczeniu do pracodawcy, który może w ten sposób wprowadzić niezbędne zmiany w środowisku pracy.
- e) Za zgodą przekazywanie danych pacjenta stronom trzecim, takim jak pracodawca, firma ubezpieczeniowa itp.
- f) Przestrzeganie obowiązków prawnych dotyczących przetwarzania danych osobowych, na przykład:
 - a. Naszych obowiązków i praw pacjenta w zakresie przetwarzania danych osobowych
 - b. Obrona lub udowodnienie roszczeń prawnych
 - c. Zapewnienie jakości i bezpieczeństwa systemu IT w procesach i aplikacjach firmy Falck

Więcej o celach, w jakich przetwarzamy dane osobowe można przeczytać tutaj

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

1. Zapewnienie prawidłowej rejestracji, administracji i identyfikacji pacjentów w First Aid Station Femern
2. Prowadzenie badań klinicznych, diagnostyki i ewentualnego leczenia, w razie skontaktowania się z nami przez pacjenta w klinice
3. Dokumentacja badań, diagnostyki i ewentualnego leczenia w systemach dokumentacji medycznej i kartotece pacjenta
4. Otrzymywanie, gromadzenie i przekazywanie niezbędnych danych pacjenta w związku z diagnostyką i leczeniem między wewnętrznymi i zewnętrznymi pracownikami służby zdrowia a osobami trzecimi należącymi do personelu medycznego.
5. Za zgodą gromadzenie i przekazywanie informacji o opiece nad pacjentem w First Aid Station Femern pracodawcy pacjenta Femern Link Contractors Health, Dział Safety and Work Environment (dalej „Dział FLC HS&WE”), który może w ten sposób dokonać niezbędnych zmian w środowisku pracy, aby stale optymalizować bezpieczeństwo w miejscu pracy.
6. Spełnienie żądania udostępnienia informacji osobom trzecim takim jak: krewni, firmy ubezpieczeniowe, pracodawca, władze itp.
7. W celu zapewnienia zgodności z prawem, zasadami, rozporządzeniami i wiążącymi przepisami, decyzjami lub nakazami organów nadzorczych (np. unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych i innych odpowiednich przepisów o ochronie zdrowia itp.), np.:
 - a. Wymogi dotyczące dokumentacji

- b. Zgodność z podstawowymi zasadami przetwarzania danych osobowych oraz podstawą prawną przetwarzania
- c. Wdrażanie i utrzymywanie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, w tym m.in. zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do systemów i danych, zapobieganie otrzymywaniu lub rozpowszechnianiu złośliwego oprogramowania, przerywanie ataków typu denial-of-service oraz uszkodzeń systemów komputerowych i elektronicznych systemów łączności
- d. Dochodzenie w sprawie podejrzeń lub znanych naruszeń bezpieczeństwa i zgłaszanie ich osobom fizycznym i władzom
- e. Przetwarzanie i odpowiadanie na prośby i skargi osób, których dane dotyczą, i innych
- f. Przetwarzanie kontroli i wniosków organów
- g. Rozstrzyganie sporów z zarejestrowanymi i stronami trzecimi

Dane osobowe nie są udostępniane, sprzedawane ani przekazywane w sposób inny niż opisany w niniejszej polityce prywatności.

Gromadząc dane osobowe bezpośrednio od pacjenta, musimy być w stanie zaoferować mu leczenie w First Aid Station Femern. Nie ma obowiązku przekazywania nam swoich danych. Jeśli pacjent nie przekaze nam swoich danych wyszczególnionych poniżej, w niektórych przypadkach Falck nie będzie w stanie przeprowadzić wszystkich lub części badań, diagnostyki i/lub leczenia.

2. Jakie dane osobowe gromadzi Falck?

Falck przetwarza tylko te dane osobowe, które są niezbędne do realizacji celów opisanych w Rozdziale 1. Dane te obejmują (w zakresie istotnym dla konkretnego przypadku):

- a) Imię i nazwisko oraz adres
- b) Dane kontaktowe, np. numer telefonu, adres e-mail itp.
- c) Numer personalny „CPR”
- d) Uwarunkowania socjalne, rodzinne i zawodowe itp.
- e) Informacje zdrowotne (np. informacje z kartoteki pacjenta, notatki do wydruków, wyniki badań, wyniki prześwietleń/skanów itp.)
- f) Rasa, pochodzenie etniczne
- g) Przekonania polityczne
- h) Przekonania religijne
- i) Poglądy filozoficzne
- j) Orientacja seksualna
- k) Status karalności

Więcej o rodzaju danych przetwarzanych przez Falck można przeczytać tutaj

Kategorie zwykłych danych osobowych	Dostarczone przez
<ul style="list-style-type: none">• Pełne imię i nazwisko• Adres• Ważne dane kontaktowe, np. nr telefonu, adres e-mail itp.	<ul style="list-style-type: none">• Samego pacjenta w związku z wizytą w klinice• Rejestr CPR w związku z utworzeniem kartoteki pacjenta

Kategorie poufnych danych osobowych	Dostarczone przez
<ul style="list-style-type: none"> Numer CPR 	<ul style="list-style-type: none"> Samego pacjenta w związku z wizytą w klinice
<ul style="list-style-type: none"> Uwarunkowania i relacje społeczne i rodzinne Sytuacja zawodowa Wykształcenie 	<ul style="list-style-type: none"> Samego pacjenta w związku z badaniami i zabiegami Inni pracownicy służby zdrowia w klinice lub przez nasze elektroniczne systemy rejestracji i kartotekę pacjenta

Kategorie specjalnych „poufnych” rodzajów danych osobowych	Dostarczone przez
<ul style="list-style-type: none"> Informacje zdrowotne Rasa lub pochodzenie etniczne Przekonania polityczne Przekonania religijne lub filozoficzne Informacje o orientacji seksualnej 	<ul style="list-style-type: none"> Samego pacjenta w związku z badaniami i zabiegami Inni pracownicy służby zdrowia w klinice lub przez nasze elektroniczne systemy rejestracji i kartotekę pacjenta

3. Na jakiej podstawie i przez jak długi czas Falck może przetwarzać dane osobowe?

Zanim firma Falck będzie mogła przystąpić do przetwarzania danych w celach opisanych w Rozdziale 1, musi najpierw ustalić podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych, w tym określić, jak długo dane osobowe będą przechowywane przez Falck.

Zgodnie z rozporządzeniem RODO Falck wykorzystuje następujące podstawy prawne do przetwarzania danych:

- Zobowiązania prawne
- Diagnostyka i zabiegi lekarskie
- Ważny interes
- Zgoda

Przepisy ustawowe, na mocy których Falck przetwarza i przechowuje dane, to:

- Duńska ustawa o zezwoleniach dla pracowników służby zdrowia
- Duńska ustawa o ochronie zdrowia
- Rozporządzenie o porządku ewidencji

Falck przetwarza i przechowuje dane osobowe przez różne okresy, w zależności od tego, jakie przepisy ustawowe i podstawy prawne mają zastosowanie. **Dokumentacja opieki nad pacjentem jest przechowywana przez minimum 10 lat.**

Więcej o okresach i celach przetwarzania danych osobowych przez Falck można przeczytać tutaj

Opis celu	Kryteria przechowywania i usuwania	Podstawy prawne
Dokumentacja prawna, np. dokumentacja dotycząca przetwarzania wniosków o skorzystanie z praw, przechowywania danych w związku z toczącym się lub zbliżającym się procesem sądowym, dochodzenia w sprawie podejrzenia lub	Dane w związku z dokumentacją prawną są przetwarzane i przechowywane tylko tak długo, jak to jest istotne w związku z kwestionowanym roszczeniem.	Wymogi prawne (art. 6(1)(c) RODO). Dodatkowa podstawa prawna w zależności od sprawy.

<p>zidentyfikowania naruszenia danych itp.</p>		
<p>Informowanie odbiorców danych o zmianach, usunięciu lub ograniczeniu danych, na podstawie wniosku pacjenta o przestrzeganie praw pacjenta wynikających z art. 16, 17(1) i 18 RODO.</p>	<p>Dokumentacja informacji przesyłanych do odbiorców danych jest przechowywana przez 3 lata od daty wysłania informacji.</p>	<p>Wymogi prawne (art. 6(1)(c) RODO).</p> <p>Wymogi dot. powiadamiania odbiorców (art. 19 RODO).</p> <p>Termin przedawnienia (§ 3 duńskiej ustawy o przedawnieniu)</p> <p>Dodatkowa podstawa prawna w zależności od sprawy.</p>
<p>Informacje przetwarzane w związku z administracją i leczeniem pacjentów. Pobieranie, gromadzenie i przekazywanie niezbędnych informacji o pacjencie w związku z badaniami i leczeniem między wewnętrznymi i zewnętrznymi pracownikami służby zdrowia a osobami trzecimi należącymi do personelu medycznego.</p>	<p>10 lat od ostatniego wpisu w kartotece pacjenta zgodnie z § 35 rozporządzenia wykonawczego w sprawie prowadzenia dokumentacji.</p> <p>W przypadku, gdy informacje o pacjencie są istotne w związku z bieżącą skargą, dane będą przechowywane do czasu zakończenia procesu zaskarżenia, a następnie przez 10 lat od ostatniej notatki.</p>	<p>Ogólne dane pacjenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 6(1)(a), (c) i (d) RODO <p>Poufne dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 9(2)(a) i (h) RODO <p>Przetwarzanie numeru CPR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • §11(2)(1) ustawy o ochronie danych <p>Obowiązki wynikające z opieki nad pacjentem w związku z gromadzeniem i przekazywaniem danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozdz. 6 ustawy o zezwoleniach dla pracowników służby zdrowia • §§5-10 rozporządzenia wykonawczego w sprawie prowadzenia dokumentacji • rozdz. 9 §40, 41§ i 42a duńskiej ustawy o ochronie zdrowia
<p>Dane przetwarzane w związku z pobieraniem i przekazywaniem informacji o opiece nad pacjentem w klinice do działu FLC HS&WE pracodawcy, który może wprowadzić niezbędne zmiany w środowisku pracy, w celu zapewnienia ciągłej optymalizacji bezpieczeństwa w miejscu pracy.</p>		<p>Ogólne dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 6(1)(a) RODO <p>Poufne dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 9(2)(a) RODO <p>Zgoda wg rozdz. 9 §42d, §42e, §43 i §44 ustawy o ochronie zdrowia</p>
<p>Dokumentacja dotycząca gromadzenia i ujawniania informacji pracownikom służby zdrowia i innym osobom trzecim niezwiązany z leczeniem klinicznym.</p>		<p>Ogólne dane pacjenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 6(1)(a) RODO <p>Przetwarzanie numeru CPR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • §11(2)(1) ustawy o ochronie danych

		<p>Poufne dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none">• art. 9(2)(a) RODO <p>Zgoda wg rozdz. 9 §42d, §42e, §43 i §44 ustawy o ochronie zdrowia</p>
W przypadku śmierci ujawnienie informacji najbliższemu krewnym, policji, Duńskiej Agencji Bezpieczeństwa Pacjentów itp.		<p>Ogólne dane pacjenta:</p> <ul style="list-style-type: none">• art. 6(1)(c) RODO <p>Przetwarzanie numeru CPR:</p> <ul style="list-style-type: none">• §11(2)(1) ustawy o ochronie danych <p>Poufne dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none">• art. 9(2)(a) i (h) RODO• rozdz. 9 §45, §45a ustawy o ochronie zdrowia

W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę pacjenta pacjentowi przysługuje prawo do wycofania zgody, przy czym nie wpływa to na przetwarzanie, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

Zgodę można wycofać, kontaktując się z nami pocztą elektroniczną: femern@falck.com

4. Automatyczne, indywidualne decyzje

Dane osobowe nie są przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach ani profilowania.

5. Komu Falck udostępnia dane osobowe?

Falck, w niezbędnym zakresie i tylko w niektórych przypadkach za zgodą pacjenta, udostępnia dane pacjenta szeregowi odbiorców („stronom trzecim”), aby móc zaoferować pacjentowi usługi na podstawie celów określonych w Rozdziale 1. Te strony trzecie będą niezależnymi administratorami danych w związku z przetwarzaniem przez nich danych pacjenta. Te strony trzecie to: Falck Danmark A/S, inni pracownicy służby zdrowia w transporcie pacjentów, szpitale, laboratoria, dział FLC HS&WE, zakłady ubezpieczeniowe itp.

Oprócz tych stron trzecich, Falck udostępnia dane pacjenta również wielu dostawcom („podmiotom przetwarzającym dane”), którzy przetwarzają dane na podstawie instrukcji od Falck. Te podmioty przetwarzające dane znajdują się głównie w UE/EOG, ale może nastąpić transfer danych do krajów spoza UE/EOG („państw trzecich”), takich jak **Indie** i **Stany Zjednoczone**, ponieważ Falck korzysta z funkcji wsparcia w tych krajach.

Więcej o podmiotach, którym Falck udostępnia dane osobowe pacjentów można znaleźć tutaj

Dane osobowe pacjenta są w stosownych przypadkach przekazywane i udostępniane następującym odbiorcom:

Nazwa	Numer CVR	Adres	Kraj	Cel
Falck Danmark A/S	16271241	Sydhavnsgade 18	Dania	Globalna spółka dominująca, która świadczy m.in. usługi prawne i związane z audytami.
Duńskie rejestr CPR (Duńskie Ministerstwo Spraw Społecznych i Spraw Wewnętrznych)	33962452	Holmens Kanal 22 1060 Kopenhaga K	Dania	Wyszukiwanie numeru CPR w celu zapewnienia poprawnych informacji adresowych w związku z rejestracją/administrowaniem pacjentów ze względów bezpieczeństwa pacjentów.
Szpital (transport pacjenta, przyjęcie w nagłym wypadku i izba przyjęć)	-	-	Dania	Przeprowadzenie ewentualnych dalszych zabiegów.
Laboratoria szpitalne	-	-	Dania	Analiza dostarczonych próbek laboratoryjnych.
Region Jutlandii Środkowej – kliniczne bazy danych dot. jakości (RKKP)	29190925	Regionshuset Aarhus Hedeager 3 8200 Aarhus N	Dania	Przekazywanie do krajowej bazy danych jakości w związku z niezamierzonymi zdarzeniami, zgonami, szczepieniami.
Duńska Agencja Leków – Wspólna Karta Leków (Fælles Medicin Kort, FMK)	-	-	Dania	W związku z przepisywaniem/podawaniem szczepionek.
Zakład ubezpieczeniowy pacjenta	-	-	-	Przekazanie danych np. w związku ze sprawą o odszkodowanie
Pracodawca (dział FLC - HS&WE)	28986564	Vester Søgade 10, 1601 Kopenhaga V	Dania	Przekazanie danych w związku z raportowaniem o leczeniu itp. w First Aid Station Femern do działu FLC HS&WE, który w ten sposób może dokonać wszelkich niezbędnych zmian w środowisku pracy, mając na celu ciągłą optymalizację bezpieczeństwa w miejscu pracy.
Najbliższa rodzina	-	-	Dania/UE	W razie śmierci
Policja i władze.	-	-	Dania	W razie śmierci i w myśl prawa.

Oprócz powyższych odbiorców dane osobowe pacjenta są przekazywane naszym podmiotom przetwarzającym dane i/lub podwykonawcom przetwarzania, którymi są:

Nazwa	Kategoria	Lokalizacja	Sektor	Cel/opis
Falck Danmark A/S	Podmiot przetwarzania danych	Dania	IT	<u>IT</u> Hosting serwera, dostawca usług IT i wsparcie IT.
HCL Denmark	Podwykonawca przetwarzania danych	Dania	IT	HCL jest dostawcą usług hostingowych dla serwerów i infrastruktury sieciowej, oferujący wsparcie

Falck Medycyna	Podwykonawca przetwarzania danych	Polska	IT	Rozwój systemowy, wsparcie systemowe, zarządzanie Service Desk
HCL Poland	Podwykonawca przetwarzania danych	Polska	IT	Obsługa bazy danych
HCL Gothenburg	Podwykonawca przetwarzania danych	Szwecja	IT	Hosting serwera
HCL Gothenburg	Podwykonawca przetwarzania danych	Szwecja	IT	Hosting serwera
HCL Noida	Podwykonawca przetwarzania danych	Indie (a)	IT	Obsługa SharePoint i Office 365
HCL Lucknow	Podwykonawca przetwarzania danych	Indie (a)	IT	Obsługa SharePoint i Office 365
Microsoft Inc.	Podwykonawca przetwarzania danych	UE	IT	Hosting serwera
Dostawcy Microsoft Inc.	Podwykonawca przetwarzania danych	Globalny (a)	IT	Dostawcy Microsoft
CompuGroup Medical Danmark A/S	Podmiot przetwarzania danych	Dania	IT	Hosting serwera, dostawca usług IT i wsparcia IT w związku z systemem rejestracji pacjentów
PLSP A/S	Podwykonawca przetwarzania danych	Dania	IT	Tworzenie i hosting systemów i rozwiązań komputerowych, w tym aplikacji Min Læge.
MedCom	Podwykonawca przetwarzania danych	Dania	IT	Dostawca platformy komunikacyjnej, w tym konsultacji wideo i sieci danych zdrowotnych
Region Południowej Danii	Podwykonawca przetwarzania danych	Dania	IT	Rozwiązanie w zakresie skierowań
TrueCommerce Danmark	Podwykonawca przetwarzania danych	Dania	IT	VANS – komunikacja kliniki z innymi podmiotami z sektora służby zdrowia
Curanet A/S	Podwykonawca przetwarzania danych	Dania	IT	Kopia zapasowa systemu pacjenta
Link Mobility A/S	Podwykonawca przetwarzania danych	Dania	IT	Dostawca bramy SMS do powiadomień dla pacjentów itp.

Szczegółowe informacje o podmiotach przetwarzających dane Microsoft można znaleźć [tutaj](#).

Szczegółowe informacje o podstawach prawnych, wykorzystywanych do przesyłania danych do krajów trzecich można znaleźć tutaj (patrz referencje umieszczone obok danego kraju w powyższej tabeli):

- a) EU Standard Contractual Clauses: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de

6. Prawa pacjenta

Dane pacjenta przetwarzane przez Falck należą wyłącznie do pacjenta. W związku z tym pacjent ma określone uprawnienia, z których może korzystać w stosunku do Falck. Prawa te obejmują: **i)** wgląd w dane osobowe pacjenta przetwarzane przez Falck, oraz **ii)** możliwość zlecenia Falck usunięcia przetwarzanych danych. Prawa te mogą być ograniczone w oparciu o przepisy ustawowe i upoważnienie prawne, na podstawie którego dane pacjenta są przetwarzane (patrz Rozdział 3).

Z praw tych można skorzystać, kontaktując się z Falck przy pomocy danych kontaktowych, które można znaleźć w Rozdziale 7.

Ponadto pacjent ma również prawo złożyć skargę do Krajowego Inspektoratu Danych w Danii „Datatilsynet”.

Więcej o prawach pacjenta można przeczytać tutaj

Ustawowo pacjentowi przysługują następujące prawa:

- **Prawo do wglądu w dane osobowe;**
 - Pacjent ma prawo do bezpłatnego otrzymania wszystkich przetwarzanych danych w sposób łatwy do odczytania i zrozumiały.
- **Prawo do poprawienia nieprawidłowych informacji;**
 - Pacjent ma prawo do poprawienia wszystkich niepoprawnych przetwarzanych danych.
- **Prawo do usuwania danych;**
 - Pacjent ma prawo zażądać usunięcia przetwarzanych danych, jeśli nie istnieją podstawy prawne do ich przetwarzania.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;**
 - Pacjentowi przysługuje prawo do ograniczenia dostępu do danych, co oznacza, że dane nie mogą być przetwarzane w celu innym niż przechowywanie, chyba że można uzasadnić ich dalsze przetwarzanie.
- **Prawo do przenoszenia danych;**
 - Pacjent ma prawo do otrzymania wszystkich przetwarzanych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.
- **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym zautomatyzowanych, indywidualnych decyzji;**
 - Pacjent ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych w całości lub w części, w efekcie czego nie wolno nam kontynuować przetwarzania danych, chyba że możliwe jest wykazanie ku temu podstawy prawnej, która jest nadrzędna wobec sprzeciwu. Obejmuje to sprzeciw wobec przetwarzania, które zawiera automatyczne i indywidualne podejmowanie decyzji.

7. Dane kontaktowe

W razie pytań lub uwag dotyczących przetwarzania danych osobowych lub chęci skorzystania z praw przysługujących pacjentom na mocy obowiązującego prawa, prosimy o kontakt pod adresem femern@falck.com. Można również skontaktować się z naszym doradcą ds. ochrony danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres dpo@falck.com.

Falck Healthcare A/S
Sydhavnsgade 18
2450 Kopenhaga SV
Dania

8. Historia dokumentu

Może zaistnieć potrzeba aktualizacji procesów związanych z opieką nad pacjentem w First Aid Station Femern, co spowoduje zmiany w niniejszej Polityce prywatności. Aktualizacje będą dokumentowane wraz z oznaczeniem wersji; patrz poniżej. Wersja wręczana pacjentowi będzie zawsze najnowsza na liście.

Patrz historia dokumentu tutaj

Data zmiany	Wersja	Zmiany
04.01.2022	1.00	Pierwsza informacja o przetwarzaniu danych osobowych pacjenta gotowa do użycia.
31.01.2022	1.10	Uzupełnienie o warunek dotyczący pobierania i przekazywania informacji o leczeniu pacjenta w klinice do działu FLC HS&WE pracodawcy, który może wprowadzić niezbędne zmiany w środowisku pracy, w celu zapewnienia ciągłej optymalizacji bezpieczeństwa w miejscu pracy.