

Falcks

**Adfærdskodeks for
leverandører**

Juni 2022



FALCK

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Forretningsetik og overholdelse af love	3
Arbejdstagerrettigheder	3
Sundhed og sikkerhed	4
Miljø	4
Whistleblowing	4
Revision og opsigelsesrettigheder	5
Definitioner	6

Indledning

Verden er i konstant forandring, og menneskers behov og forventninger udvikler sig hele tiden – bortset fra behovet for et godt helbred og følelsen af tryghed. Gennem vores varierede tilbud inden for sundheds- og sikkerhedstjenester har vi gjort det til vores ansvar at hjælpe endnu flere mennesker over hele verden med at leve et sundt liv.

Under vores udførelse af vores tjenester, er Falck er i høj grad afhængig af varer og tjenester der leveres af leverandører. Derfor er det afgørende for Falck, at alle involverede parter i forsyningskæden handler etisk og korrekt. Dette Adfærdskodeks for leverandører fastsætter de minimumsstandarder og etiske principper, der gælder for alle parter i Falck's forsyningskæde, herunder alle leverandører, agenter samt deres direkte og indirekte underleverandører.

Alle leverandører og deres underleverandører skal overholde Falcks Adfærdskodeks for leverandører og skal videreformidle de forpligtelser, der er anført heri, og sikre overholdelse af kodekset i alle deres organisationer og forsyningskæder.

Forretningsetik og overholdelse af love

God forretningsetik og overholdelse af gældende love og bestemmelser er essentielt for Falcks forretningspraksis. Vi mener, at fair konkurrence og integritet skal afspejles i alle vores aktiviteter. Derfor skal vores leverandører og underleverandører overholde alle gældende love og bestemmelser, herunder (uden begrænsning) love og bestemmelser om konkurrenceforhold, databeskyttelse og antibestikkelse/antikorruption. Falck har en nultolerancepolitik over for leverandører og underleverandører der udøver bedrageri, bestikkelse, korruption, faciliteringsbetalinger, handler i strid med internationale sanktioner og handelskontroller eller på anden måde overtræder lovgivningen.

Vi forventer, at alle vores leverandører og underleverandører forpligter sig til at drive deres forretning i fair, åben og ubegrænset konkurrence og ikke involverer sig i nogen form for ulovlig, konkurrencebegrænsende adfærd eller uetisk praksis for at vinde eller opretholde forretning.

Minimumskrav:

- Handle i fuld overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om god forretningsetik
- Aldrig tilbyde, betale eller tage imod bestikkelse
- Afvis enhver betaling til offentlige embedsmænd, som ikke er påkrævet eller godkendt ved lov
- Tilbyd, giv eller modtag aldrig gaver til eller fra offentlige embedsmænd
- Tilbyd, betal eller modtag aldrig nogen form for returkommission, rabat eller noget af værdi for at opnå nogen form for ulovlige konkurrencemæssige eller personlige fordele
- Undlad at samarbejde med enkeltpersoner, enheder eller lande, der er anført på sanktionslister, eller som er underlagt sanktioner, og undlad at udføre handlinger, der er i strid med sanktioner eller handelskontroller

Arbejdstagerrettigheder

Falck støtter stærkt initiativer, der er rettet mod beskyttelse og fremme af menneskerettigheder globalt og på arbejdspladsen, og forventer det samme af sine leverandører og underleverandører. Menneskerettigheder skal respekteres, herunder retten til foreningsfrihed og retten til at være medlem af en fagforening eller anden kollektiv forhandlingsgruppe.

Falck stræber efter at fremme en inkluderende kultur for alle med synlige og skjulte forskelle og alle med forskellig baggrund og tankegang.

Minimumskrav:

- Engager aldrig i eller tillad handlinger, der kan være i strid med menneskerettighederne
- Overhold love, regler og praksis vedrørende arbejdsforhold samt internationale arbejdsstandarder og FN's Global Compact

- Sørg for, at medarbejdere og andre ansatte får en rimelig løn, tilstrækkelige pauser og er ansat af egen fri vilje
- Overhold love og regler vedrørende personers ret til at melde sig ind i fagforeninger eller andre overenskomstgrupper
- Alt arbejde udføres frivilligt uden trussel om straf eller sanktion
- Undlad at rekruttere eller gøre brug af børnearbejde eller på nogen måde udnytte børn
- Overhold alle gældende regler for minimumsalder ved ansættelse
- Respektér lige muligheder, når du træffer beslutninger vedrørende rekruttering, forfremmelser, aflønning og afskiedelser
- Tolerer ikke, at medarbejdere behandles uden respekt, og deltag aldrig i nogen form for chikane
- Gør aldrig strukturel forskel på grundlag af køn, etnisk oprindelse, race, religion, alder, seksuel orientering, forældrestatus, civilstand eller lignende.

Sundhed og sikkerhed

Falck har en stærk forpligtelse til at yde omsorg og blive en organisation, hvor sundhed og sikkerhed er dybt integreret i kulturen. Ordentlige arbejdsforhold, der beskytter sundheden og giver sikkerhed, er prioriteret højt og skal garanteres for alle medarbejdere i hele forsyningskæden.

Minimumskrav:

- Sørg for, at der etableres ordentlige, sikre og sunde arbejdsforhold for medarbejderne
- Træf forholdsregler og passende foranstaltninger for at forhindre ulykker og arbejdsskader
- Adgang til relevant nød- og sikkerhedsudstyr
- Sørg for, at passende personligt beskyttelsesudstyr er tilgængeligt, hvor det er nødvendigt, og i overensstemmelse med de korrekte procedurer
- Oplær eksponerede medarbejdere i håndtering og bortskaffelse af kemiske og andre farlige stoffer og materialer
- Overhold de nationale og lokale myndigheders regler i forbindelse med miljøet og arbejdspladsen

Miljø

Hos Falck forsøger vi så vidt muligt at sikre, at vores aktiviteter påvirker miljøet mindst muligt. Vi forventer, at vores leverandører og underleverandører støtter en tilgang om beskyttelse af miljøet og sørger for at arbejde på en bæredygtig måde.

Leverandøren skal tilstræbe følgende:

- Implementere processer, der skaber mindst mulig negativ påvirkning af miljøet, når der træffes forretningsmæssige beslutninger
- Fastsætte mål for energibesparelse og energieffektivitet, herunder fokus på forbrug af vand og naturressourcer, affald og CO₂-udledninger

Som et minimumskrav skal vores leverandører og underleverandører handle miljøbevidst og overholde gældende miljølove og -regler.

Whistleblowing

Falck har implementeret et whistleblower-system (Falck Alert), der gør det muligt for medarbejdere, forretningspartnere og andre interessenter at rapportere alvorlige og følsomme sager fortroligt. Falck Alert er et globalt whistleblower-system, som kan bruges på 5 forskellige sprog tilgængeligt 24/7. Systemet garanterer anonymitet, og alle data behandles med et højt sikkerhedsniveau. Når en person foretager en indberetning i Falck Alert, har Falck mulighed for at tage sig af problemet med det samme.

Leverandører er forpligtet til at rapportere væsentlige og alvorlige problemer, der kan have indflydelse på Falcks aktiviteter og forretning eller vores medarbejders velbefindende, og som ikke kan rapporteres via standardrapporteringslinjer.

Minimumskrav:

- Indberet til Falck, hvis du oplever alvorlige og følsomme problemer, der kan påvirke Falck: <https://falck.whistleblower-network.net/>

Revision og opsigelsesrettigheder

Falck forbeholder sig ret til at kontrollere overholdelse af dette Adfærdskodeks for leverandører. Dette kan omfatte leverandørrevisioner, hvor leverandøren skal sørge for rimelig assistance og dokumentation, som Falck kræver for at understøtte revisionen. Falck forbeholder sig ret til at opsige sit kontraktforhold med enhver leverandør, som ikke overholder, eller hvis underleverandører ikke overholder forpligtelserne i Falcks Adfærdskodeks for leverandører.

Godkendt af direktionen i Falck A/S den 22. juni 2022.

Definitioner

Facileringsbetalinger

Facileringsbetaling, også kaldet "smørelse", er små beløb eller gaver (f.eks. cigaretter, alkohol, parfume), som gives til offentligt ansatte for at sikre eller fremskynde rutinemæssige procedurer, som du allerede har ret til uden betaling, eller for at opnå ulovlig særbehandling.

Returkommission

Returkommission er en form for aftalt bestikkelse, hvor der betales kommission til en person eller part til gengæld for en ydelse.

Offentlige embedsmænd

- (a) Enhver udpeget embedsmand, direktør, funktionær eller anden person, der er ansat i en stilling (i) på ethvert niveau af nationale, regionale eller lokale myndigheder (f.eks. ansatte hos told- og immigrationsmyndigheder), (ii) hos enhver enhed, der ejes, ledes eller på anden måde kontrolleres af enhver regering eller ethvert politisk parti, (iii) i enhver offentlig international organisation som f.eks. (a) FN eller Den Europæiske Union, herunder enhver afdeling eller ethvert agentur deri, (b) enhver kandidat, medarbejder eller anden person, der er ansat af et politisk parti, eller (c) enhver person, der handler i officiel kapacitet for eller på vegne af enhver person eller organisation, der er anført i (a) eller (b).

Sanktioner

Sanktioner består af en lang række politiske og/eller økonomiske foranstaltninger, der iværksættes af internationale, regionale og statslige organer med det formål at påvirke adfærden i et bestemt lands regimer, enkeltpersoner eller grupper. Sanktionsforanstaltningerne, der træffes, kan være af forskellig art, herunder bl.a. økonomiske restriktioner, import-/eksportrestriktioner og rejseforbud.

Underleverandører

Leverandører, der er involveret i forsyningskæden af leverancer til Falck.

Falck A/S

Sydhavnsgade 18
2450 København SV
CVR-nr. 33597045

Telefon +45 70 33 33 11
Falck.com



FALCK